TABLEFLOW

Documentos legales

Privacidad para comensales

Actualizado el 28 de septiembre de 2026

Información para quien reserva mesa, pide por QR o deja el teléfono en fidelización. El responsable de tus datos es el restaurante, no TableFlow. TableFlow solo aloja la herramienta.

1. Quién es el responsable

El responsable es el restaurante cuyo nombre ves en la carta, la reserva o el ticket. TableFlow (TableFlow) actúa como encargado del tratamiento.

Para ejercer derechos, contacta primero con el restaurante. Si no te responde, puedes escribir a hello@tableflowes.com y reenviaremos la petición.

2. Datos y finalidades

Reserva: nombre, teléfono, email, número de comensales, fecha/hora y notas (alergias, celebración). Finalidad: gestionar la mesa. Base: medidas precontractuales / contrato de reserva.

Pedido QR/TPV: detalle del pedido, mesa e importe. Si pagas online, Stripe trata los datos de pago. Base: contrato de compraventa de hostelería.

Fidelización: nombre, teléfono, correo y puntos. Si aceptas los correos del restaurante, puede escribirte desde su propio buzón. Cada correo lleva un enlace para darte de baja. Base: tu consentimiento al apuntarte.

Las alergias que indiques se tratan para tu seguridad alimentaria (interés vital / consentimiento).

Si el restaurante te entrega un ticket generado con TableFlow, el emisor es el restaurante. El desglose de IVA es orientativo al tipo general.

3. Conservación y cesiones

El restaurante decide el plazo (como mínimo el de obligaciones fiscales de los tickets, cuando existan). No se ceden a terceros salvo proveedores tecnológicos (hosting, pago) o obligación legal.

4. Derechos

Acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad ante el restaurante, y reclamación ante la AEPD.