TABLEFLOW

Documentos legales

Política de cookies

Actualizado el 5 de noviembre de 2026

Información sobre cookies y almacenamiento local conforme a la LSSI-CE, las directrices de la AEPD y el RGPD.

1. Qué usamos

TableFlow utiliza cookies, almacenamiento local y de sesión técnicos o de preferencia necesarios para el servicio: sesión segura, idioma, apariencia y opciones que tú eliges (plantilla, tutorial, avisos de cocina, plan mientras terminas el alta).

Solo si lo aceptas en el aviso de cookies, en la web comercial (portada, alta, soporte y páginas legales) usamos también Google Analytics, para contar visitas y saber qué canales funcionan, y el píxel de Meta, para medir si nuestros anuncios en Instagram y Facebook traen visitas y altas.

No usamos cookies de publicidad ni de analítica en el panel, en las cartas QR, en los pedidos ni en las reservas de los restaurantes: los comensales nunca reciben estas cookies.

2. Base jurídica

Las cookies estrictamente necesarias no requieren consentimiento (art. 22.2 LSSI y criterios AEPD). Las de idioma, apariencia y avisos son preferencias que pides al usar el servicio.

Las de analítica (Google Analytics) y publicidad (píxel de Meta) solo se cargan si pulsas "Aceptar" en el aviso. Si pulsas "Rechazar", no se carga ninguna: rechazar es igual de fácil que aceptar. Tu elección se guarda 12 meses.

Google y Meta pueden tratar estos datos fuera del Espacio Económico Europeo, con las garantías del capítulo V del RGPD (Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. y cláusulas contractuales tipo).

3. Inventario

sb-*-auth-token (cookie, necesaria). Proveedor: Supabase / TableFlow. Plazo: Según la sesión (hasta ~1 semana, renovable). Finalidad: Sesión autenticada del panel. Imprescindible para entrar a tu restaurante.

tf_locale (cookie, necesaria). Proveedor: TableFlow. Plazo: 12 meses. Finalidad: Recordar el idioma que has elegido en el panel y en la web.

tf_cookie_consent (cookie, necesaria). Proveedor: TableFlow. Plazo: 12 meses. Finalidad: Dejar constancia de que has visto el aviso de cookies.

tf_cookie_consent (almacenamiento local, necesaria). Proveedor: TableFlow. Plazo: Hasta que borres los datos del sitio. Finalidad: Copia local del mismo aviso, por si el navegador bloquea la cookie.

tableflow-locale (almacenamiento local, necesaria). Proveedor: TableFlow. Plazo: Hasta que borres los datos del sitio. Finalidad: Copia local del idioma si el navegador bloquea cookies.

tableflow-saas-template (almacenamiento local, necesaria). Proveedor: TableFlow. Plazo: Hasta que borres los datos del sitio. Finalidad: Recordar la plantilla visual del panel que has elegido.

theme (almacenamiento local, necesaria). Proveedor: TableFlow. Plazo: Hasta que borres los datos del sitio. Finalidad: Recordar claro, oscuro o sistema.

tableflow-tutorial-progress-* / tableflow-tutorial-pending (almacenamiento local, necesaria). Proveedor: TableFlow. Plazo: Hasta que borres los datos del sitio. Finalidad: Progreso del tutorial del panel, para no repetirte los mismos pasos.

tableflow-kitchen-alerts (almacenamiento local, necesaria). Proveedor: TableFlow. Plazo: Hasta que borres los datos del sitio. Finalidad: Preferencias de avisos de cocina (sonido y escritorio) que tú configuras.

tableflow-push-subscribed (almacenamiento local, necesaria). Proveedor: TableFlow. Plazo: Hasta que borres los datos del sitio. Finalidad: Recordar si activaste avisos push de pedidos en este dispositivo.

tableflow_selected_plan / tableflow_selected_billing_interval (almacenamiento de sesión, necesaria). Proveedor: TableFlow. Plazo: Hasta cerrar la pestaña. Finalidad: Recordar el plan y el intervalo (mensual/anual) mientras terminas el alta.

tableflow:workspace-unlocked:* (almacenamiento de sesión, necesaria). Proveedor: TableFlow. Plazo: Hasta cerrar la pestaña. Finalidad: Mantener el panel desbloqueado en esta pestaña después del PIN de seguridad.

tableflow.backoffice-autoseed-v2 / tableflow.orders-autoseed (almacenamiento de sesión, necesaria). Proveedor: TableFlow. Plazo: Hasta cerrar la pestaña. Finalidad: Evitar repetir cargas técnicas de demostración en la misma sesión.

tf_utm (almacenamiento de sesión, analítica, opcional). Proveedor: TableFlow. Plazo: Hasta cerrar la pestaña. Finalidad: Recordar de qué campaña o enlace llegaste (utm_*) hasta que termines el alta, para saber qué canal funciona.

_ga / _ga_* (cookie, analítica, opcional). Proveedor: Google Analytics (Google Ireland Ltd.). Plazo: Hasta 2 años. Finalidad: Contar visitas y saber qué páginas y canales funcionan en la web comercial. Solo si aceptas la analítica. Nunca en el panel ni en las cartas o reservas de los restaurantes.

_fbp (cookie, publicidad, opcional). Proveedor: Meta Platforms Ireland Ltd. (píxel de Meta). Plazo: 3 meses. Finalidad: Medir si nuestros anuncios en Instagram y Facebook traen visitas y registros. Solo si aceptas el marketing. Nunca en el panel ni en las cartas o reservas de los restaurantes.

4. Cómo gestionarlas

Puedes cambiar o retirar tu consentimiento cuando quieras con el enlace "Cambiar las preferencias de cookies" de esta página. También puedes borrar cookies y datos de sitio desde la configuración de tu navegador; si eliminas las de sesión, tendrás que volver a iniciar sesión.

El bloqueo de cookies técnicas puede impedir el funcionamiento del panel.