TABLEFLOW

Documentos legales

Licencia de software TableFlow

Actualizado el 8 de octubre de 2026

Acuerdo de licencia de uso del software TableFlow (SaaS). No se vende el código: se concede un derecho de uso limitado, no exclusivo e intransferible mientras el Cliente tenga una prueba o una suscripción pagada. Este texto forma parte del contrato de suscripción.

1. Licenciante y licenciatario

Licenciante: TableFlow. hello@tableflowes.com. Nombre comercial: TableFlow.

Licenciatario (Cliente): quien contrata o usa TableFlow para uno o varios locales de hostelería, y las personas a las que invite al panel bajo su cuenta.

La licencia es B2B. El personal del restaurante usa el software bajo la licencia del titular, no con una licencia propia.

2. Qué se licencia

El objeto es el software TableFlow en la nube: carta digital y QR, pedidos, reservas, TPV, personal, inventario, informes y los módulos del plan contratado o en prueba, incluidas las actualizaciones que publiquemos durante la vigencia.

La documentación de ayuda, las plantillas visuales y la marca TableFlow se licencian solo en la medida necesaria para usar el servicio. No se cede la titularidad de la marca ni del código.

No se entrega código fuente, ni copias on-premise, ni derecho a hospedar TableFlow por cuenta propia, salvo pacto escrito distinto.

3. Alcance de la licencia

Licencia no exclusiva, intransferible, no sublicenciable, revocable según el contrato, limitada al territorio donde el Cliente opera sus locales y al periodo de prueba o de facturación pagado.

El uso queda acotado a la gestión de los restaurantes dados de alta en la cuenta y a los límites del plan (mesas, usuarios, locales, módulos).

Queda prohibido: copiar, revender, alquilar o ceder el SaaS a terceros como si fuera propio; usarlo para un negocio que no sea el del Cliente; crear un producto competidor a partir de TableFlow; hacer ingeniería inversa, descompilar o extraer el código, salvo lo que la ley permita de forma imperativa; atacar, sobrecargar o eludir medidas de seguridad; usar bots o scraping masivo contra la plataforma.

4. Cuentas, accesos y locales

El titular de la cuenta responde de los usuarios que invite y de revocar el acceso cuando un trabajador salga.

Un usuario no puede ceder su login. Las cadenas usan el plan Cadena u otro que contemple varios locales; duplicar una cuenta Básico para eludir el plan no está cubierto por esta licencia.

El Cliente no puede ofrecer TableFlow a otros restaurantes como servicio propio (white-label o revenda) sin autorización escrita.

5. Contenido del Cliente

Carta, fotos, precios, datos de comensales y plantilla, marcas del restaurante: son del Cliente o de quien se los haya cedido. El Cliente garantiza que tiene derecho a subirlos.

El Cliente otorga a TableFlow una licencia limitada, no exclusiva, mundial y gratuita para alojar, copiar y mostrar ese contenido solo para prestar el SaaS (servir la carta QR, tickets, copias de seguridad técnicas, soporte).

Esa licencia termina cuando se suprimen los datos, salvo copias de seguridad con caducidad corta y lo que hayamos de conservar por ley (facturas SaaS).

6. Marca y apariencia

TableFlow, el logotipo y el diseño de la plataforma son nuestros. El Cliente puede mostrar "Powered by TableFlow" en la carta pública. No puede usar nuestra marca para vender, respaldar o dar a entender un patrocinio que no existe.

Las plantillas visuales del panel se usan dentro del servicio. Extraer kits, iconos o layouts para otro software no está permitido.

7. Componentes de terceros y código abierto

El servicio se apoya en terceros (hosting, base de datos, pagos, correo). Esas herramientas tienen sus propias condiciones. La licencia de TableFlow no cubre Stripe, el banco del Cliente ni el TPV físico.

Si alguna librería de código abierto forma parte de la aplicación, se rige por su licencia. En caso de conflicto con este acuerdo, esa licencia prevalece solo sobre ese componente.

8. Actualizaciones y cambios

Podemos actualizar el software, retirar funciones obsoletas o cambiar módulos con un preaviso razonable cuando el cambio sea sustancial para el plan contratado.

Las versiones nuevas quedan cubiertas por esta misma licencia mientras el Cliente mantenga el acceso.

9. Duración y fin de la licencia

Empieza con el alta o la prueba y sigue mientras haya periodo pagado o prueba vigente.

Al cancelar, al impago no regularizado o al resolver el contrato, el derecho de uso termina al final del periodo pagado o en el momento de la suspensión. El Cliente debe dejar de acceder y exportar sus datos antes, en la medida que el panel permita.

Las cláusulas de propiedad, confidencialidad, limitación de responsabilidad e indemnidad sobreviven al fin de la licencia.

10. Ausencia de cesión y garantías

Esta licencia no es una compraventa. TableFlow se presta "tal cual" se publica, con diligencia profesional razonable, sin garantizar un resultado de negocio (más cubiertos, más ticket medio, menos mermas).

No hay garantía de que el software cubra por sí solo alérgenos, Verifactu, TicketBAI, nóminas oficiales o cualquier obligación del restaurante. Esas obligaciones son del Cliente, como detalla la exoneración de responsabilidad.

11. Relación con otros documentos

Este acuerdo se lee junto al contrato de suscripción (/legal/terminos), la exoneración de responsabilidad (/legal/responsabilidad), el aviso legal, la privacidad y el encargo de tratamiento.

Si hay conflicto sobre el derecho de uso del software, prevalece este documento. Si hay conflicto sobre precio, cobro, cancelación o plan, prevalece el contrato de suscripción.

12. Ley y vigencia

Ley española. Fuero entre empresarios: domicilio del prestador, salvo norma imperativa.

Versión vigente: 8 de octubre de 2026. La publicada en https://tableflowes.com/legal/licencia prevalece sobre copias en Drive o PDF. Los cambios sustanciales se avisarán con al menos 30 días.