TABLEFLOW

Documentos legales

Contrato de suscripción TableFlow

Actualizado el 7 de octubre de 2026

Este es el contrato de suscripción al software TableFlow (SaaS). Al crear la cuenta de restaurante y al contratar un plan de pago aceptas estas condiciones. El servicio se ofrece a profesionales y empresas de hostelería (B2B), no a consumidores.

1. Partes y objeto

Prestador: TableFlow. hello@tableflowes.com. Nombre comercial: TableFlow.

Cliente: la persona física o jurídica que contrata el panel para uno o varios locales, normalmente el titular del restaurante (propietario de la cuenta).

Objeto: licencia de uso no exclusiva, intransferible y temporal del software TableFlow (carta digital, pedidos, reservas, TPV, personal, inventario y módulos del plan contratado) durante cada periodo de facturación pagado o en prueba.

TableFlow es una herramienta: el cliente opera su restaurante, publica su carta y cobra a sus comensales. Nosotros no somos parte del contrato de hostelería con el comensal ni del contrato laboral con su plantilla.

2. Alta, prueba y activación

El registro requiere datos veraces y aceptar este contrato, el aviso legal, la privacidad y el encargo de tratamiento. Queda constancia en los metadatos de alta (fecha de aceptación).

Hay un periodo de prueba de 14 días, sin tarjeta, según lo publicado en la web. La prueba no genera factura de suscripción.

Al terminar la prueba, si no hay suscripción de pago activa, el acceso de escritura puede limitarse hasta regularizar el cobro. Los datos del restaurante se conservan el tiempo indicado en el encargo de tratamiento.

3. Planes, precios e IVA

Los planes (Básico, Profesional, Premium, Cadena), límites de mesas, usuarios y locales, y los precios vigentes se publican en la web y en el panel (Plan). El precio aplicable es el que ves al contratar, más IVA al tipo legal cuando corresponda.

Puedes elegir facturación mensual o anual. El anual aplica el descuento publicado en el panel en el momento de contratar.

Un cambio de plan (subida o bajada) se gestiona en el panel y se prorratea o se aplica en el siguiente ciclo según la pasarela de pago (Stripe), lo que se te mostrará antes de confirmar.

4. Duración, renovación y cambios de precio

El contrato es de duración indefinida. Cada periodo (mes o año) se renueva de forma automática al vencimiento, salvo cancelación previa.

Stripe intenta el cobro al inicio de cada periodo. Si el cobro es correcto, el acceso continúa. No hace falta firmar de nuevo en cada renovación: basta con no cancelar.

Si cambiamos el precio o este contrato de forma sustancial, te avisaremos con al menos 30 días de antelación por email o en el panel. Si no estás de acuerdo, puedes cancelar antes de que el cambio entre en vigor. Seguir usando el servicio o no cancelar tras ese preaviso implica aceptación del nuevo precio o texto, para el siguiente periodo.

5. Pagos, facturas e impago

Los cobros de suscripción se hacen a través de Stripe. En cada pago emitimos factura con numeración

correlativa y la enviamos al email fiscal, conforme al RD 1619/2012 y la Ley 37/1992.

Debes mantener actualizados razón social, NIF y dirección de facturación. Sin esos datos la factura puede no ser plenamente válida frente a Hacienda.

Si un cobro falla, Stripe reintenta. Durante un impago el acceso puede quedar en estado past_due; si no se regulariza, podemos suspender el panel y, más adelante, resolver el contrato. En relaciones entre empresarios pueden aplicarse intereses de demora de la Ley 3/2004.

Los cobros a comensales (QR/TPV) los realiza el restaurante, normalmente vía Stripe Connect. TableFlow no es el emisor de esas facturas de hostelería.

En esta versión el ticket de comensal es una factura simplificada (RD 1619/2012) con desglose de IVA orientativo al tipo general. El panel puede numerar esas facturas de forma correlativa; esa numeración no es emisión Verifactu, TicketBAI ni un sistema certificado. No hay tipos mixtos 10 %/21 % por plato. El cliente sigue obligado a su propia facturación cuando le resulte de aplicación.

6. Cancelación y efectos

Puedes cancelar cuando quieras desde el portal de Stripe (Plan -> Gestionar facturación) o pidiéndolo por escrito a hello@tableflowes.com. La cancelación evita el siguiente cobro; el periodo ya iniciado se disfruta hasta su fecha de fin y no se devuelve, salvo obligación legal o pacto escrito.

Al resolver el contrato, el derecho de uso del SaaS termina al final del periodo pagado o en el momento de la suspensión por impago o uso ilícito. Exporta carta, pedidos y datos que necesites antes: te ayudamos en lo que el panel permita.

Podemos suspender o resolver el contrato por impago, uso ilícito, fraude o incumplimiento grave. Un incumplimiento leve se avisará para que lo subsanes cuando sea razonable.

7. Obligaciones del cliente

Cumplir la normativa de hostelería, alérgenos (Reglamento UE 1169/2011), precios al público, higiene, empleo, registro de jornada, protección de datos de tus clientes y empleados, y facturación propia (incluidos Verifactu o sistemas equivalentes cuando te resulten de aplicación).

No usar el SaaS para fines ilícitos, no compartir credenciales de forma insegura y respetar los límites del plan.

Eres responsable de las copias y de exportar tus datos antes de cancelar, en la medida en que el panel lo permita. Los trabajadores que invites usan el panel bajo tu cuenta; el contrato de suscripción lo firmas tú como titular.

8. Disponibilidad y soporte

Prestamos el servicio con un nivel de diligencia profesional razonable. Puede haber mantenimientos, incidencias de terceros (Stripe, hosting, correo) o fuerza mayor. No prometemos un porcentaje de uptime concreto en esta versión.

Soporte: hello@tableflowes.com y el formulario de /soporte. El soporte no es un servicio de guardia 24/7 salvo pacto escrito.

9. Propiedad, datos y encargo

El software, la marca y el diseño de TableFlow son nuestros. Tus datos de negocio (carta, pedidos, personal) son tuyos. Nos otorgas una licencia limitada para tratarlos solo para prestarte el servicio. El detalle de la licencia de uso está en /legal/licencia.

El tratamiento de datos de comensales y empleados se rige por el Encargo de tratamiento (art. 28 RGPD) publicado en /legal/encargo, que forma parte de este contrato.

10. Responsabilidad

En la medida permitida por ley, la responsabilidad de TableFlow por daños se limita al importe de suscripción

efectivamente pagado en los 12 meses anteriores al hecho. No respondemos de lucro cesante, pérdida de datos del cliente por una mala configuración suya, ni de reclamaciones de comensales o empleados contra el restaurante.

Nada en este contrato limita la responsabilidad por dolo, lesión o lo que la ley declare indisponible.

El detalle de la exoneración (hostelería, alérgenos, personal, fiscalidad, terceros e indemnidad) está en /legal/responsabilidad y forma parte de este contrato.

11. Consumidores y desistimiento

El servicio está pensado para empresarios y profesionales (art. 4 LSSI y exclusión del TRLGDCU cuando contratas en el marco de tu actividad hostelera). No hay derecho de desistimiento de 14 días propio de consumidores.

Si excepcionalmente contratara un consumidor, le informaríamos de su derecho de desistimiento de 14 días cuando proceda, y de las excepciones del art. 103 TRLGDCU (servicio ya ejecutado, contenido digital, etc.).

12. Ley aplicable y aceptación

Ley española. Fuero: domicilio del prestador entre empresarios; consumidores, el que imponga la normativa de protección.

Aceptas este contrato al marcar la casilla de alta y, de nuevo, al pagar un plan en Stripe. La versión vigente es la publicada en esta página en la fecha de cada contratación o renovación.