TABLEFLOW

Documentos legales

Exoneración general de responsabilidad

Actualizado el 8 de octubre de 2026

Documento de exoneración y limitación de responsabilidad de TableFlow frente al cliente hostelero. TableFlow es un software de gestión: no explota el restaurante, no sirve comida ni bebe, no emplea a la plantilla del local y no es el obligado tributario de la actividad. Al usar el SaaS, el Cliente acepta estas cláusulas, que forman parte del contrato de suscripción.

1. Identificación y partes

Prestador (en adelante, TableFlow): TableFlow. hello@tableflowes.com. Nombre comercial: TableFlow. Web: https://tableflow.app.

Cliente: la persona física o jurídica que contrata o usa TableFlow para uno o varios locales de hostelería (restaurante, bar, cafetería, dark kitchen, grupo o cadena), incluido su personal autorizado del panel.

Este documento se celebra entre empresarios y profesionales (B2B). No está pensado para consumidores. No es una exoneración frente a comensales: las reclamaciones de un comensal se dirigen al restaurante, no a TableFlow.

2. Ámbito y aceptación

Estas cláusulas se aplican al sitio web, la aplicación, las APIs, la carta digital, el TPV, las reservas, el personal, el inventario, la facturación SaaS y cualquier módulo del plan contratado o en prueba.

Se aceptan al crear la cuenta, al contratar un plan, al invitar usuarios y, en cualquier caso, al usar el servicio. Forman un todo con el aviso legal, el contrato de suscripción, la política de privacidad y el encargo de tratamiento.

Si alguna cláusula fuera nula, el resto permanece. Donde la ley impida una exoneración, esa cláusula se interpreta en el sentido más cercano permitido y no anula las demás.

3. Naturaleza del servicio

TableFlow es una herramienta informática en la nube. El Cliente opera su negocio, decide precios, platos, alérgenos, turnos, nóminas, mesas y cómo cobra a sus comensales.

TableFlow no es restaurante, no es intermediario de hostelería, no es agencia de reservas, no es entidad de pago, no es asesoría laboral ni fiscal, no es servicio de prevención de riesgos y no sustituye al titular de la actividad ni a su asesor.

Las funciones (carta QR, pedidos, reservas, TPV, fichajes, recibos de salario, inventario, informes) son medios técnicos. El cumplimiento legal de la actividad hostelera corresponde siempre al Cliente.

4. Explotación hostelera y locales

El Cliente es el único responsable de licencias de apertura, terrazas, aforo, horarios, música, seguros del local, higiene, APPCC, control de plagas, cadena de frío y cualquier autorización administrativa.

TableFlow no inspecciona el local ni verifica que el Cliente pueda ejercer la actividad. Un error, un corte o una mala configuración del software no exime al Cliente de esas obligaciones.

5. Carta, precios, alérgenos y seguridad alimentaria

El Cliente introduce y mantiene la carta, los precios, los impuestos, las fotos y la información de alérgenos y dietas. Es el responsable de que esa información sea veraz, actual y conforme al Reglamento (UE) 1169/2011 y al resto de normativa alimentaria.

TableFlow facilita iconos, campos y avisos para ayudar a declarar alérgenos. No analiza ingredientes, no certifica

recetas y no garantiza que un plato sea seguro para un alérgico. El comensal debe consultar al personal del restaurante.

TableFlow no responde de intoxicaciones, alergias, intolerancias, cuerpos extraños, etiquetado incorrecto, caducidades mal registradas ni de cualquier daño derivado de comida o bebida servida en el local o a domicilio.

El inventario y las caducidades del panel son una ayuda de gestión. El Cliente sigue obligado a su propio control de stock, mermas y seguridad alimentaria.

6. Reservas, pedidos, delivery y cobros a comensales

La reserva, el pedido, el servicio en mesa, el takeaway y el delivery son contratos entre el restaurante y el comensal. TableFlow no es parte de esos contratos y no garantiza cubiertos, tiempos de espera, calidad del servicio ni la entrega.

Los cobros a comensales (tarjeta, Stripe Connect u otro medio) los realiza el restaurante. TableFlow no custodia fondos de comensales, no es el emisor de la factura de hostelería y no responde de chargebacks, impagos del comensal, propinas o errores de caja del personal.

El ticket generado por TableFlow es, en esta versión, una factura simplificada (RD 1619/2012) con desglose de IVA orientativo al tipo general. El panel puede numerar esas facturas de forma correlativa; esa numeración no es Verifactu, TicketBAI ni un sistema certificado de facturación electrónica. No hay tipos mixtos 10 %/21 % por plato. El Cliente sigue siendo el obligado tributario y debe emitir lo que le exija Hacienda.

7. Personal, nóminas y registro de jornada

El Cliente es el empleador. TableFlow no contrata, no despide y no representa a la plantilla. Los datos laborales, convenios, cotizaciones, IRPF, contratos y horarios los carga y decide el Cliente.

El registro de jornada del panel es una herramienta de apoyo al RD-ley 8/2019. El cumplimiento laboral (jornada, descansos, horas extra, prevención de riesgos, nómina, Seguridad Social) es del restaurante.

Los recibos de salario o PDFs que genere el sistema son documentos internos de ayuda. No sustituyen al sistema de nómina oficial, al SILTRA ni al asesor laboral. TableFlow no responde de errores de cálculo, bases, retenciones o envíos que el Cliente configure o dispare.

Las reclamaciones de empleados (salario, despido, acoso, accidentes) se dirigen al empleador, no a TableFlow, salvo dolo o lo que la ley declare indisponible.

8. Fiscalidad, IVA y contabilidad

Las facturas de suscripción SaaS las emite TableFlow por el software. Las ventas de hostelería las declara el restaurante.

TableFlow no es asesor fiscal. Los informes de caja, márgenes o gastos son orientativos. El Cliente debe contrastarlos con su contabilidad y con su asesor.

El Cliente es responsable de IVA, IRPF, sociedades, declaraciones censales y de cualquier obligación tributaria de su actividad, incluidos Verifactu o sistemas equivalentes cuando le resulten de aplicación.

9. Datos personales del restaurante

Respecto de comensales, reservas, pedidos, fidelización y empleados, el Cliente es responsable del tratamiento y TableFlow es encargado, según el encargo publicado en /legal/encargo.

TableFlow no responde de que el Cliente recabe mal un consentimiento, publique datos de más en la carta, envíe comunicaciones comerciales sin base o incumpla derechos de interesados. Asistimos según el encargo; la obligación frente al comensal o al empleado es del restaurante.

10. Contenido y cuentas del Cliente

El Cliente garantiza que tiene derechos sobre menús, fotos, marcas y textos que sube, y que no introduce contenido ilícito.

Es responsable del uso que hagan sus usuarios (propietario, managers, camareros, cocina). Debe custodiar contraseñas y revocar accesos al salir un trabajador.

TableFlow puede suspender cuentas por fraude, abuso, impago o uso ilícito, sin que ello genere indemnización más allá de lo previsto en el contrato de suscripción.

11. Disponibilidad, copias y terceros

Prestamos el servicio con diligencia profesional razonable. Puede haber mantenimientos, incidencias, latencia o cortes. En esta versión no hay un compromiso de uptime porcentual ni de indemnización automática por caída.

No respondemos de fallos de Internet del Cliente, del dispositivo, de la impresora, del TPV físico, de la red del local ni de servicios de terceros: Stripe (pagos), Supabase (datos y autenticación), el hosting (Render u otro), el correo transaccional u otros subencargados listados en el encargo de tratamiento.

Las copias de seguridad dependen de la infraestructura del proveedor. El Cliente debe exportar con regularidad carta, pedidos y datos que necesite. TableFlow no responde de pérdida de datos por una mala configuración del Cliente, por borrado que él o su equipo ejecuten, o por un incidente de un tercero, más allá de lo que la ley imponga y de la limitación del apartado 12.

12. Limitación cuantitativa de daños

En la medida permitida por el derecho español, la responsabilidad total de TableFlow frente al Cliente por cualquier hecho, serie de hechos o reclamación se limita al importe de suscripción SaaS efectivamente pagado por ese Cliente en los 12 meses anteriores al hecho que origina la reclamación. Si no hubiera pagos (prueba u otro acceso gratuito), el límite es cero euros, sin perjuicio de lo indisponible.

Quedan excluidos, en la medida legal: lucro cesante, pérdida de oportunidad, pérdida de clientela, daño reputacional, costes de software o personal de sustitución, multas o sanciones impuestas al restaurante por la Administración, y reclamaciones de comensales, empleados, proveedores o autoridades contra el Cliente.

Varias reclamaciones del mismo origen o causa se consideran un solo hecho a efectos del tope.

13. Lo que no se exonera

Nada en este documento limita o excluye la responsabilidad por dolo, por lesión de la vida o la integridad física cuando la ley lo impida, ni por cualquier materia que el derecho español declare indisponible entre las partes.

Tampoco se excluye la responsabilidad que corresponda a TableFlow como prestador de servicios de la sociedad de la información en los términos de la LSSI-CE, ni las obligaciones del RGPD cuando TableFlow actúa como responsable (cuentas del SaaS, facturación de la suscripción) o como encargado (según el encargo).

14. Indemnidad

El Cliente mantendrá indemne a TableFlow, a sus administradores, empleados y colaboradores frente a reclamaciones, daños, costas y sanciones derivadas de: (a) la explotación del restaurante; (b) comida, bebida, alérgenos o servicio al comensal; (c) empleo y nóminas; (d) fiscalidad de la hostelería; (e) contenido o datos que el Cliente introduzca; (f) el uso del panel por su personal; (g) el incumplimiento de este documento o del contrato de suscripción.

TableFlow podrá comunicar la reclamación al Cliente para que asuma la defensa cuando sea razonable. Esta indemnidad sobrevive a la baja del SaaS.

15. Fuerza mayor

Ninguna parte responde del incumplimiento debido a fuerza mayor o caso fortuito (art. 1.105 del Código Civil): cortes generalizados de red o electricidad, ciberataques de escala, huelgas, pandemias, decisiones de autoridad, fallos graves de proveedores de nube o de pago, o hechos imprevisibles e inevitables.

La parte afectada informará cuando sea posible y reanudará el servicio o las obligaciones en cuanto cese la

causa. Un impago del Cliente no es fuerza mayor.

16. Reclamaciones y plazo

Las incidencias del software se comunican a hello@tableflowes.com o por /soporte. El soporte no es guardia 24/7 salvo pacto escrito.

El Cliente deberá notificar por escrito cualquier reclamación de responsabilidad en el plazo máximo de un mes desde que conozca el hecho, con detalle razonable. El retraso injustificado puede perjudicar la defensa y se tendrá en cuenta para valorar el daño.

17. Ley, fuero y vigencia

Ley española. Entre empresarios, juzgados del domicilio del prestador, salvo norma imperativa. Si excepcionalmente contratara un consumidor, el fuero que le reconozca la normativa de protección.

Versión vigente: 8 de octubre de 2026. La publicada en https://tableflow.app/legal/responsabilidad prevalece sobre copias en Drive, PDF o correo. Los cambios sustanciales se avisarán con al menos 30 días, como el contrato de suscripción.

Este documento no es un asesoramiento jurídico personalizado. Está redactado para el SaaS TableFlow y la hostelería B2B en España. Si tu local tiene particularidades (otro país, TicketBAI, etc.), consulta a tu abogado o asesor.